

真理大學交換學生課程

心得報告書

真理大學 學號：AH051820

系級：應用日文系 4B

姓名：王懿

報告期間	留學國家	交換學校名稱
2018 年 9 月 ~ 2019 年 7 月	日本	北亞大學

一. 學業

第一個學期的課表我比較著重於觀光相關的課程，想著以後如果在日本從事觀光相關工作的話，這些知識可以派上用場，一方面也想更多了解現在日本社會以及人文的近況，以及政府或是民間為了明年 2020 東京奧運做了哪些準備，我想這都是值得我參考及學習的。

此外，也修了留學生別科的課程，因為不論是在閱讀，聽力或寫作方面，都想要更貼近日本人的思維，也好為即將要報考的 N1 做準備。

而第二個學期，比較傾向自己想加強的課程，特別因為自己身為應用日文系的學生，覺得要花更多心力在日文的閱讀以及書寫方面，所以修了日本文學以及文章的閱讀方式，這兩堂課老師讓我們閱讀了大量的參考文獻以及書籍，以及課後作業。透過這樣密集的讀寫訓練，讓我更清楚了解日本人寫文章的思考方式，以及下筆時的邏輯，讓我覺得以後不管是日本的文學小說或是日常的報章雜誌，都可以迅速抓到日本人想表達的重點，是個很好的練習。

二. 交友與健康方面

交友狀況除了在學校認識來自各國的留學生，以及學校裡面的日本人之外，在我打工的地方也認識了不少親切的前輩以及可愛的後輩，偶爾還會跟後輩一起出去吃飯逛街。

我覺得自從來到秋田之後，也許是在鄉下空氣清晰的關係，我原有的過敏改善了不少，也因為常常走路，感覺身體比在台灣時還要健康。但也因為秋田比較寒冷的關係，開始下雪後腳踝的舊傷有些許的復發，也讓我出門會更加留意關節處的保暖，除此之外沒有什麼特別的困難，就這樣平安無事的度過了秋田的寒冬。

真理大學交換學生課程 心得報告書

三. 宿舍生活

日本的宿舍跟台灣最不一樣的地方就是幾乎都是小套房，我想這跟日本人很重視自己的生活隱私有關係吧。我所居住的宿舍裡面配有獨立廁所以及衛浴，甚至還有小廚房。因為日本女生都習慣自己做料理，所以宿舍裏頭有自己的小廚房或是共用廚房是標準配備，也多虧了擁有自己的廚房，讓我在這一年中學習自己做料理，打理自己的三餐。偶爾空閒的時候會去其他留學生或是認識的日本朋友的房間吃吃喝喝，一起透過日文交流，我想這也是學習語言的一種捷徑吧。

四. 校園內、外生活 (Ex 學生活動、街道歷史巡禮、文化慶典體驗、交友情形、上課學習情形等…)

在我們學校的留學生別科裡，有包括韓國、菲律賓、泰國等等來自亞洲各國的同學，除了上課時會彼此分享自己國家的文化之外，也可以觀察到每個國家待人處事的不同之處。舉例來說：韓國人遞東西給人家習慣左手扶著右手肘，以示尊重。

這也是留學讓我學習到一件很重要的事，就是懂得包容各個國家的習慣及文化，並試著和與自己成長環境有很大差異的同學融洽的相處。

而校外活動的部分，我也利用了地利之便到處去旅遊，大概一兩個月左右，我就會離開我所住的縣市，去不同的地方體驗當地的風俗民情。

也趁著放學的空閒之餘在便利商店打工。我覺得打工給我的生活和想法帶來很大的變化，也提前了解在日本的職場所必須具備的能力。而且便利商店的工作非常注重臨機應變的能力，要能夠清楚的在各種場合妥善的處理問題，且迅速有效率的對應客人，才能增加一家店的回客率。

打工不僅讓我賺取了生活所需的費用，學習到的經驗更是無價的。

真理大學交換學生課程 心得報告書

五. 透過留學生活所學到的專業心得 Ex(主修經營學，從日常生活購物當中了解文化接待顧客之禮儀、服務方式、物價水平、服務精神與態度、與人溝通的模式、打招呼方式、電視新聞重要時事、參觀企業等…請以自身經驗出發，舉例說明)

來了日本之後主修觀光，假日又很喜歡到處走走逛逛，因此日本人對於觀光的經營方式與付出的貢獻，也讓我大開眼界。

比如說像是每個地方都會發展出自己的特色，並以獨一無二的祭典或是活動來吸引國內外觀光客。這次我也很幸運參加到秋田一年一度的竿燈祭典以及大曲煙火大會，我感受到震撼人心的不僅是百年文化的傳承，當地人不論男女老少都為了祭典所付出的心力，也讓大家為之動容。而為了讓旅客體會到賓至如歸的尊榮感，店員、服務人員的態度也是很重要的一環。也許是受了不同教育的關係，不論是電話的客服或是車站的站務員等等，每當有問題詢問時，都會盡自己最大的努力幫忙解決，讓剛到日本還些許感到不安的我，在面對親切地回答而放心了不少。而自己在便利商店打工以後，也學習到許多接待客人的技巧及方法，只要遇到需要幫助的客人一定要耐心溫柔地來面對，只要看到客人露出滿意的微笑，自己也彷彿被鼓勵了一般。

六. 其他（開心的、不愉快的、不懂的經驗分享，任何想分享的部分都可。）

一年的留學生活中，除了第一次自己一個人住、第一次打工、第一次自己去旅行等等，體驗到很多只有在日本才能發現的事，也嘗試了很多自己一個人才能完成的事。我覺得這一年對我來說最重要的就是經歷，處理問題、面對事情的經歷。像是有一次我在準備搭乘夜間巴士回秋田，卻在東京車站迷路最後錯過了巴士，這個時候如果沒做點甚麼的話我就要流落在東京街頭了，那時候很緊張日文也還沒那麼流利的我，就是抓著站務人員一個一個問，最後順利地搭上了前往仙台的巴士，再轉車回秋田。之後我去旅行的時候常常想起這件事，我覺得好險當初的我有這個國家的語言能力，讓我在危機時刻也可以找到出口。而在陌生的國家如何入境隨俗；又如何保持著自我，我覺得也格外的重要，在不熟悉的環境下勇敢踏出自己的步伐，探索自己想做的事，並且挑戰，在外來的日子裡一定能成為很美好的回憶。也謝謝學校給我這個機會讓我成為交換學生，讓我擁有了難忘又寶貴的一年。